



水性サーフェイサー ビンタイプ

4/9(金)より順次代品発送のご連絡

お客様へ

日頃より弊社商品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

4月9日(金)より代品の発送を開始いたします。代品発送までに長い期間お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。謹んでお詫び申し上げます。

塗料の液漏れの原因は、キャップ内側に装着している中栓の形状不良によるものでした。

中栓の形状不良により、ビンの内径との間に、わずかな隙間ができてしまったことで、塗料の漏れが発生しておりました。

お送りする水性サーフェイサービンタイプには、キャップ内側の中栓の形状の見直しをおこなっています。また、中栓の材質を柔らかいものに変更することで、ビンとの密合が良くしています。

お客様には、商品回収にご協力を頂きましたことに改めて感謝申し上げます。

今後はこのようなことが起きないように品質管理を徹底させていく所存ですので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

<対象商品>

HSF01 水性サーフェイサー1000

HSF02 水性ホワイトサーフェイサー1000



HSF01



HSF02

※代品の出荷完了後、製品の再出荷を開始致します。

弊社倉庫からの再出荷は4月16日(金)を予定しております。